

Til: Strategi- og prioriteringsråd for @campus

Fra: @campus-ledelse

Forfatter: Gunnar Bøe

Dato: 16.04.2013

@campus aktivitetsrapport for perioden desember 2012 – april 2013

Denne rapport dekker perioden 16.11.12 – 12.04.13

Innhold

Oppsummering @campus.....	1
1.GN3campus.....	2
2.Campusinfrastruktur.....	2
3.SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon.....	4
4.Informasjonsikkerhet.....	5
5.Campusnettverktøy.....	5
6.Innkjøpsamarbeid.....	6

Oppsummering @campus

- GN3 task Campus Best Practice formelt avsluttet med veldig gode resultater, både for UNINETT og andre deltakere. 58 Campus Best Practice er publisert, 21 av disse fra Norge. I tillegg har flere land adoptert modellen med nasjonale arbeidsgrupper og nærmere samarbeid mellom forskningsnett og campus,
- Arrangert lokale IPv6 workshop for HiHm, HiG og HiL
- Avholdt norsk trådløssamling i Stockholm ifbm. GN3 aktivitet. 17 deltakere fra Norge. Der ble Configuration Assistant Tool for eduroam presentert .Den er satt opp som første applikasjon med ny europeisk identitets-føderasjon eduGAIN. 16 institusjoner har så langt abonnert på denne tjenesten!
- UNINETT Samtidig har nå 13 (8 i forrige rapportering) institusjoner fullt portert med ca 40 000 nummer. Portering pågår ved 12 andre institusjoner.
- Alvorlig brudd for telefonitjeneste pga. feil hos TDC.
- Gjennomført ROS på flere institusjoner
- Ny UFS for klassifisering av informasjon.
- NAV referansegruppemøte #4 avholdt med representanter for sektoren. Nye oppdateringer til NAV er sendt ut i henhold til plan.
- Gjennomført plansamling for innkjøp med UiB, UiO, NTNU
- Laget ny generisk modell for komplekse anskaffelser som prøves ut på lagringsutstyr og nettverksutstyr.

1. GN3campus

Dette har vært en intensiv periode for GN3campus med avslutning av det fireårige prosjektet 31/3. I perioden er følgende gjort:

- Oversatt fire nye UFSer til engelsk og publisert disse hos TERENA og på www.geant.net/cbp
 - Implementation of 802.1X in the Wired Network
 - Guidelines for Information Classification
 - IPv4 Multicast Setup in Campus Networks
 - Recommendations for IPv6 Addressing Plan for the HE Sector
 - Oversatt de fem oppdaterte fysisk infrastruktur UFSene til Engelsk og publisert
- Morten Brekkevold holdt en presentasjon på ARNES sitt 20-års jubileum i en workshop i Ljubljana 29/11. Tema var nettovervåkning av campusnett med NAV.
- Planla og gjennomførte to-dagers internasjonal workshop på trådløst i Stockholm i mars. UNINETT bidro med presentasjon.
- Slutførte det fireårige prosjektet
 - Sørget for at alle leveransene fra alle landene kom i mål i tide
 - Skrev sluttrapport for hele prosjektet

Oppsummert for hele prosjektet har Campus Best Practice publisert tilsammen 58 campus best practice documents, altså anbefalinger over ulike tema i forhold til det å drive en IKT infrastruktur på campus (universitet/høgskole). Av de 58 dokumentene er bidraget fra Norge 21 UFSer. Av dem igjen er dokumentet som gir anbefalinger relatert til sikkerhetspolicy det mest nedlastede dokumentet på hele GÉANT sitt nettsted med over 8000 nedlastninger siste år. Det sier noe om populariteten til dette materialet. Dokumentene med abstracts kan sees på www.geant.net/cbp

UNINETT har gjennom prosjektet fått svært fruktbare relasjoner til miljøer rundt omkring i Europa. Det har utkrystallisert seg gjennom en rekke faglige workshops vi har arrangert i prosjektet. Her har også nettverkseksperter fra sektoren vært med ved mange anledninger.

Campus Best Practice-arbeidet fortsetter nå i GN3plus og det utvides til at ni land deltar i fortsettelsen, herunder Frankrike og Portugal. UNINETT deltar videre, men vi gir prosjektlederrollen videre til finnene.

2. Campusinfrastruktur

- IPv6:
 - Lokal IPv6 workshop i Hedmarkedemark med HiHm, HiL og HiG, 5-6. mars med 14 deltakere.
 - Intern omlegging av eduroam RADIUS til IPv6. Dette er en del av forberedelse til å flytte dette over til IPv6 for hele sektoren.

- Deltatt på møte hos Post -og Teletilsynet (NPT) om IPv6. Telenor fastholder sine planer for utrulling av IPv6 og har 10 personer som arbeider med dette.
- UFS'er:
 - Revisjon av UFS'er for fysisk infrastruktur slutført
 - “UFS 133 802.1x i fastnett” ferdig.
 - “UFS 136 IPv6 Adresseplanlegging» ferdig.
 - “UFS132 feiltolerant campusnett med BGP” er forsinket, ny dato er ikke bestemt
- Trådløst
 - Avholdt norsk trådløssamling i Stockholm ifbm GN3 aktivitet. 17 deltakere fra Norge.
 - Configuration Assistant Tool er et verktøy for å generere riktig eduroam innstillinger for klienter. Det er utviklet av Geant og er gitt til et par institusjoner for testing. Den er satt opp som første applikasjon med ny europeisk identitetsføderasjon eduGAIN. 16 institusjoner har så langt abonnert på denne tjenesten!
 - Det er fortsatt stor interesse for gjestenett løsninger og vi ser på et alternativ for dette.
 - Møter med Aruba om nye produkt og utrulling i Norge
 - Møte med Cisco og Datamatrix om nye servicekonsept. Dette åpner opp for direkte avtale med Cisco, på samme måte som vi har for annen nett elektronikk.
 - Møte med AVINOR rundt løsning og pris for eduroam på flyplasser i Norge. (egen sak i SPR møtet)
 - Møte med Telenor og Netcom for å diskutere 4G løsninger.
- Nett:
 - Delvis omlegging av nett for NiH, arbeid pågår med å skaffe redundans.
 - Flere møter og arbeid med nytt nettdesign for sammenslåing av NVH og UMB. Utfordring når man har brukt private nett.
 - HiHM: Lånt reserveutstyr for Cisco 4500 etter hw feil.
 - HiT: Nye HP/H3C kjernesvitsjer fungerer fortsatt bra med 1 unntak for IPFIX/netflow trafikk.
 - Møte med HP med produktoppdatering og sak om mulige problemer med IPFIX og saken er eskalert hos HP.
 - Møte med ledelsen hos HiL for gjennomgang av problemer før jul og diskusjon rundt videre strategi.
 - Møter med Norid om utrulling av DNSSec i UH-sektoren. NPT har nå bestemt at dette skal tilbys i Norge og i flere andre forskningsnett er dette allerede på plass. Vi planlegg med opplæring til hausten i samarbeid med Norid.

- Fysisk infrastruktur:
 - Infrastruktur gjennomgang hos:
 - UMB og NVH
 - Oppfølging av byggeprosjekter ved:
 - HiST, i hovedsak fiberaksesser.
 - UiN/Mo: Oppfølging av planlegging (og mangel på sådan) ved nye campus Helgeland. 3 UH-institusjoner skal inn i samme bygg sammen med annen offentlig virksomhet.

3. SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon

- Har nå 13 fullt porterte institusjoner (HiAls, HiB, HiBu, HiG, HiMolde, HiN, HiNT, HiST, HiVe, UiA, UiB, UiO, UMB) med ca 40 000 nummer.
- Det pågår migrering ved 12 institusjoner (HiFm, HiHm, HiOA, HiOF, HiSF, HiVolda, HiT, NHH, Nofima, UiN, UiS, UiT)
- Sikkerhet:
 - Flere institusjoners telefonsentraler har blitt hacket og misbrukt i perioden. Svakheten har vært åpen H323 port. Bare en av de rammede institusjonene var tilknyttet UNINETT sanntid og kunne dra nytte av den hurtige deteksjonen og varslingen til «Voipade»-systemet vårt. Formaninger om sjekk av lokale ACL har gått ut fra CERT.
 - Det har vært flere tilfeller av uønskede innringere som utgir seg for «Microsoft Support» o.l. «Voipade» detekterer også slike mistenkelige ringemønster og varsler. Filter mot uønskede nummer kan aktiveres etter ønske pr. institusjon. TDC har sperret de nummer vi har varslet om for alle deres kunder i Norden.
 - Tydelige tegn på at nett-scannere har funnet flere av våre SIP servere som er på ikke-standard porter. Flere mislykkede forsøk på «brute force» angrep for å finne hull i forsvaret. Vi har svart med å styrke forsvaret ytterligere. Våre system detekterer nå kjente signaturer og sperrer automatisk uønskede IP fra alle våre systemer umiddelbart.
- 03.04 – Brudd i telefonitjenesten mot TDC. Skyldes problemer med rutere i TDC sitt nettverk. Tjenesten var borte i ca 1t 40min og rammet ca. 6000 (estimert) samtaler til/fra sektoren. Har fått rapport fra TDC som vi har blitt sendt ut til tilknyttede kunder på UNINETT sanntid.
- Det var ca. 4 millioner samtaler gjennom UNINETT sanntid i 2012. Så langt i år har vi ca. 1.5 millioner. Vi har opp mot 28.000 samtaler i løpet av en virkedag og rekorden for samtidige samtaler mot TDC er 246.
- Norge er fremdeles på 3. plass i verden over registrerte nummer i e164.arpa, men vil slå Portugal på 2. plassen om ca. 3000 nummer. Imidlertid skal e164.arpa for Norge

opp til revurdering hos PT. Dersom det blir lagt ned, vil vi flytte vår ENUM til nrenum.net. Vi har hatt møte med Norid for å diskutere håndtering av dette.

4. Informasjonssikkerhet

- Gjennomført ROS hos HIT, KhiO, HiOf, HiHm, KhiB
- Gjennomført revisjon av Internkontroll ved UiS
- Planlagt ROS ved NTNU
- Planlagt KBP ved HiOA
- Skrevet «UFS136 Retningslinjer for klassifisering av informasjon» som straks er klar til høring
- Planlagt nytt CSO forum i Oslo i juni
- Det arbeides med å få opp en egen styringstruktur med involvering av sektoren

5. Campusnettverktøy

- NAV
 - NAV 3.13 sluppet 14. desember. Viktigste nyheter:
 - Ny eventEngine gjør NAV uavhengig av Java for å kjøre.
 - Grafer over IP-adresseforbruk i hvert subnett.
 - NAV 3.14 sluppet 7. mars. Viktigste nyheter:
 - Gjennomført støtte for overvåkning over IPv6.
 - Forbedret grensesnitt for mobile enheter.
 - Maintenance-versjoner sluppet:
 - 3.13.1 den 21. februar, 3.14.15 den 21. mars og 3.14.159 den 11. april
 - NAV referansegruppemøte #4 avholdt den 9. april. Gruppen er fornøyd med fremdriften. Gruppen ønsker fremover å bruke tid på diskusjoner rundt strategi for videre NAV-utvikling, slik at verktøyet fremdeles vil stå sterkt i konkurranse mot kommersielle alternativer i UH-Norge. Noen omprioriteringer ble gjort, og nye ønsker kom til. Det gjenstår fremdeles noe etterarbeid for å ferdigstille en oppdatert arbeidsliste.
- Verktøykasse
 - 7 verktøykasser er under oppgradering til ny hardware. Prosessen er noe forsinket grunnet misforståelser i kommunikasjonen med leverandøren.
 - Prisforespørsel sendt på ny hardware til de neste 8 kassene som skal oppgraderes.

- Utviklingen av FWBUILDER programvaren gjennomgår litt turbulens og vi har informert sektoren om dette.
- Målepåle
 - Intels 10Gbps-nettverkskort på vanlig x86-basert serverplattform har bestått ytelsestestene med glans og slår Tlera kraftig på pris. Nesten alle målepålene kan byttes ut for utviklingsmidlene som ble bevilget mot slutten av 2012. 32 målepåler med ny hardware er for tiden under utrulling.

6. Innkjøpssamarbeid

- Status
 - Gjennomført plansamling for innkjøp med UiB, UiO, NTNU
 - Diskutert prinsipper for leverandørstyring
 - Forbedrede prinsipper for leverandørstyring (Gartner-modell
 - Kontrollere leverandør underveis i avtaleperioden:
 - Måle gjennomførte leveranser, evaluere nye opplysninger
 - Måle om dokumentert leveranse er i tråd med krav (QuestBack)
 - Måle kriterier som er felles:
 - «Administrative forhold»
 - Logistikk, fakturering, support, etc
 - Evaluering basert på dokumenterte erfaringer av leverandørprestasjoner
 - Gir effekt for karakter i nye minikonkurranser og kommende anbud
 - Diskutert prinsipper for prosjektstyring
 - Tydeligere forventningsavstemming ved prosjektoppstart
 - Roller / ansvar
 - Tidsfrister og milepæler
 - Tydeligere og tettere oppfølging av tidsfrister
 - Åpne for deling av prosesser når krav spriker - kjøre parallelle løp (Universitet og UNINETT)
- Prosesser
 - Lagringsutstyr
 - Ny generisk modell for komplekse anskaffelser
 - Konkurranses grunnlag ferdig – utlysning i april
 - A/V- og medieutstyr

- Møter i arbeidsgruppe og arbeid med konkurransegrunnlag
- Følger tidsplan - utlysning før sommeren
- Telefoni
 - Konkurransegrunnlag tilnærmet ferdig
 - Venter utlysning før sommeren
 - Trenger avklaringer vedrørende ruting av UNINETT-rutet trunking og avklaringer vedrørende 4G WiFi offloading
- Nettverksutstyr
 - Benytter generisk modell fra lagringsanbud
 - Venter utlysning før sommeren
- System/tjeneste for spørreundersøkelser (hosted QuestBack e.l.)
 - Opprinnelig på forespørsel fra HiG/HiL/HiHm, men også fra NTNU (Jørgen Hovelsen)
 - Utkast til forespørselsmodell
 - Utllysning før sommeren