

Til: Strategi- og prioriteringsråd for @campus

Fra: @campus-ledelse

Forfatter: Gunnar Bøe

Dato: 24.11.2011

@campus aktivitetsrapport for perioden september 2011 – november 2011

Denne rapport dekker perioden 01.09.11 – 18.11.11

Innhold

1.@campus ledelse.....	1
1.1 Oppsummering @campus.....	1
2.GN3campus.....	3
3.Campusinfrastruktur.....	3
4.SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon.....	5
5.Informasjonssikkerhet.....	5
6.Campusnettverktøy.....	6
7.Innkjøpssamarbeid.....	6

1. @campus ledelse

- Arrangert Nett -og infrastruktur samling i Oslo 22-23 september, i samarbeid med USIT med 48 deltakere + leverandører. Nye leverandører ble presentert. Omvisning i USIT sitt nye dataanlegg var et høydepunkt for mange og gav ny innsikt i forhold nødvendighet av å ha god redundans.
- Deltatt på deler av IT-ledermøtet under SUHS med presentasjon av IPv6 status. (Andre presentasjoner fra UNINETT var Driftsorganisering og CERT/sikkerhetsarbeid.)
- Vi har rekruttert 1 ny medarbeider, Tom Myren, som skal ha spesielt fokus på trådløst, men også en del på nettverk generelt. Tom Myren kommer fra Netcom og har lang erfaring fra ulike områder. Vi har ikke klart å rekruttere noen til fysisk infrastruktur. Vi vil fortsatt ha redusert kapasitet på fysisk infrastruktur og trådløst. Rekruttering av nye medarbeidere til Campusnett -og system seksjonen vil fortsette
- Trådløs-samling ble arrangert 17. november i Trondheim med 23 deltakere + leverandører. Nye leverandører ble presentert og endringer i EDUROAM policy for Norge ble vedtatt.

1.1 Oppsummering @campus

- Statusmøter med leverandørene er avholdt og de er stort sett godt fornøyd med hvordan innkjøpsavtaler håndteres. Med ett unntak: Størrelse på byttekostand (ved bytte av leverandør)

- Deltagelse og presentasjon av innkjøpssamarbeid på SUHS-konferansen. Tilbakemeldinger fra sektoren er at Innkjøpssamarbeidet fungerer bra og at man ønsker mer av det samme.
 - Ny verktøy-modul, Appflow, ble gjort tilgjengelig gjennom Stager på respektive verktøykasser. Dette verktøyet gir virksomhetene bedre oversikt over hvilken type trafikk man har i nettet, både på IPv4 og IPv6.
 - "UFS128: Rammebetingelser og krav til nettverksovervåking av campusnett" publisert
 - Avgitt høringsuttalelse til Datatilsynet på ny sikkerhetsarkitektur
 - Diskusjon om samordning av informasjonssikkerhetsarbeidet i @campus og potensielt nye oppgaver fra Kunnskapsdepartementet har startet.
 - 4 institusjoner er nå flyttet til ny SIP-infrastruktur, men vi har litt utfordringer med TDC som vil bli tatt opp i eget møte med TDC. Så langt har 21 virksomheter bestilt omlegging.
 - UNINETT sanntid sikkerhetsdirektiv oppdatert etter behandling av SPR i september.
 - I GN3Campus har vi holdt en rekke foredrag i Beograd, Skopje, Ljubljana, og Wien. Det er også produsert et dokument som i større detalj beskriver GigaCampus-modellen i en trappetrinnmodell. I tillegg har NTNU presentert NAV på TERENA sitt Task Force møte om Network Operation Centre.
 - Oppfølging fra Kunnskapsdepartementet i forhold til uoverensstemmelser med Statsbygg om nødvendig IKT-infrastruktur i UH-bygg. Tilbakemeldinger fra virksomhetene som er involvert i nybygg tyder på at Statsbygg har problem med å følge opp lovnader om at UFS'er skal brukes i byggeprosessene.
 - Innspill til IPv6 forum i Stavanger om UNINETT's IPv6 satsing: «UNINETT ser utbredelsen av IPv6 som et viktig skritt videre for Internett i Norge. Det vil gi muligheter til nye tjenester og bruk av Internett på områder vi ikke har sett før. En rendyrket internett-modell uten adressebegrensinger vil også spare ressurser.»
- Det gjenstår en del arbeid før UH-sektoren har tatt dette innover seg.

2. GN3campus

- Arrangert trådløs workshop i Beograd der Gunnar holdt foredrag om EduDBG.
- Arrangert Campus Best Practice workshop i Skopje (Gunnar holdt foredrag om om GN3 Campus Best Practice)
- Skrevet 8 siders dokument om hvordan et annet land i Europa kan starte en GigaCampus aktivitet. Skisserer en 6 stegs trapp der hvert trinn gir krever mer campusinvolvering. Dokumentet levert som paper til JRES-konferansen i Toulouse i november. Dokumentet også diskutert på heldagsmøte i Wien 19/10 med gn3campus team. Enig om å justere teksten noe og så publisere.
- Deltatt på GN3 symposium i Wien 18-19/10. Diskuterte ytterligere tiltak for å spre vårt budskap i Europa. Lithauen peker seg ut som et neste aktuelt land å besøke. Diskuterte også en evt fortsettelse av vår aktivitet etter GN3.
- Deltok på heldags workshop i Ljubljana, Slovenia. Vidar ga tre foredrag og Tomas fra CESNET 2. Alle Slovenske universiteter var tilstede, tilsammen 40 stykk. Mange spørsmål. Fagområdene vi dekket var: redundant campusnett, nettovervåkning, IPv6 og SIP. ARNES var vertskap. De er svært interesserte i å dra i gang en campusaktivitet, men har en del utfordringer

3. Campusinfrastruktur

- IPv6:
 - Møte med BIBSYS om innføring av IPv6 og BIBSYS er nå igang med IPv6 innføring
 - Bistand til HiO ifbm merkelig IPv6 oppførsel (ekstrem last pga MDNS/LLMNR)
 - HiO har nå passert 75% av klienter på IPv6
 - Innspill til IPv6 forum i Stavanger om UNINETT's IPv6 satsing: «UNINETT ser utbredelsen av IPv6 som et viktig skritt videre for Internett i Norge. Det vil gi muligheter til nye tjenester og bruk av Internett på områder vi ikke har sett før. En rendyrket internett-modell uten adressebegrensinger vil også spare ressurser.»
Det gjenstår en del arbeid før UH-sektoren har tatt dette innover seg.
- UFS'er:
 - Ny Anbefaling for IPv6 adresseplanlegging er ferdigstilt. Den er basert på SurfNET/RIPE sin anbefaling og tilpasset norsk UH-sektor
 - UFS 114 Anbefaling feilredundant campusnett ble gjennomgått på nettsamling og er straks klar til godkjenning. Vi har tatt en ekstra runde med Nlogic/Juniper for å gjøre dokumentet mer generelt.
 - UFS 133 802.1x i fastnett: Første utkast er klart
 - Arbeid med ny UFS feiltolerant campusnett med BGP, startet opp med 1/2 dags intern workshop

- Trådløst
 - Hjelpet HIL på oppsett av trådløskontroller
 - Møte med Datamatrix/Cisco og NTNU om nye kontrollere og programvare.
 - Møte med Intelcom/Aruba om konkurranse i UH-sektoren og produktutvalg
 - Trådløs-samling avholdt. Det var enighet om å endre EDUROAM-policy for Norge til å ikke lenger støtte 802.11b og å bruke WPA2/AES for bedre sikkerhet. Gjennom GN3 er det utviklet et nytt verktøy for å forenkle EDUROAM installasjon på klienter. Verktøyet ble presentert og det er stor interesse. UiO sitt arbeid med tilsvarende hjelpemiddel vil bli gitt til GN3.
 - Tjenestebeskrivelse for eduDBG er ferdig og eduroam problemer for NMH løst vha edudbg
 - Deltatt på Terena Task-Force Mobility møte. Gunnar presenterte EduDBG og 4 andre land vil prøve ut verktøyet.
- Nett:
 - Nettsamling i Oslo 22-23 september. IPv4 adresse situasjonen ble gjennomgått og tiltak diskutert. UNINETT regner med å gå tom for adresser i 2013.
 - Ingen institusjoner har innsigelser på at vi kan sjekke IPv4 adressebruk i UH-sektoren.
 - Testing med H3C svitsjer er forsinket hos HiFm
 - Møte med Nlogic og Juniper med gjennomgang av campusproblemstillinger for å sette de istand til å gi bedre støtte og service til UH-sektoren.
 - Redundant campus-tilkopling er klar for HiNT/Levanger med dublert BGP oppsett. Narvik og Steinkjer har fått enkelt BGP oppsett.
 - Dynamisk IPv6 tjeneste oversikt er klar.
https://ow.feide.no/gigacampus:ipv6status_english#status_ipv6_service_deployent
 - Redundans med BGP er utsatt for HiN
 - Multicast gjennomgang er utsatt og vil ikke bli gjort før til neste år.
- Fysisk infrastruktur:
 - Møte i Bergen i forbindelse med nybygg for HiB og KHiB. Det viser seg at UFS102 Krav til strukturert spredenett, trenger oppdatering.
 - Oppfølging fra Kunnskapsdepartementet i forhold til uoverensstemmelser med Statsbygg om nødvendig IKT-infrastruktur i UH-bygg. Tilbakemeldinger fra virksomhetene som er involvert i nybygg tyder på at Statsbygg har problem med å følge opp lovnader om at UFS'er skal brukes i byggeprosessene.

4. SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon

- Høgskolen i Gjøvik er ferdig portert til SIP 14/9.
- UMB ferdig portert 18/10. Da er institusjon nr 4 100% ferdig.

- HiVe ferdig portert 27/10. Utgående SIP-trafikk og lokal integrasjon med Lync behørlig testet. TDC hadde problemer med porteringen.
- Møte i Oslo med henholdsvis Veterinærhøgskolen og AHO 21/9. Begge ønsker overgang til SIP. For Veterinærhøgskolen var det prekære ustabilitet i ISDN leveransen som har gitt flere tilfeller av nedetid. Ved å kjøre over SIP med redundansen i Forskningsnettet får de en bedre løsning. De ønsker i tillegg å bekoste selv en redundant MedieGW-løsning. Servere sendt i oktober.
- Forbedret overvåkingen av SIP i Hobbit. Fremdrift på opplegget med oppsett av SIPP testsamtaler. Styrket driftsdokumentasjon i Kind.
- Avhold møter . 5/10: HiT i Bø, 13/10: Molde (telefonmøte), 26/10:UiS i Stavanger, 4/11 HiOf(videomøte)
- Nye MGW-servere sendt i løpet av oktober: AHO, Veths, HiT, HiG (vil erstatte dagens server).
- Totalt er det nå 21 institusjoner som har meldt interesse
- Møte med Intelcom om Intelcom Connect som er en skybassert sentralbordtjeneste med SIP-støtte. De ønsker å levere dette mot vår SIP infrastruktur og vi foreslo en pilot i løpet av Høsten. UiA er interessert i løsningen. Vi ønsker naturligvis leverandører som kan levere tjenester inn mot vår SIP infrastruktur, så dette er positivt.
- UNINETT sanntid sikkerhetsdirektiv oppdatert etter behandling av SPR i september.

5. Informasjonssikkerhet

- Oppfølging mot UiS og diskusjon om framgangsmåte for KBP. Det krever mer oppfølging av KBP arbeidet ved institusjoner for å få progresjon, enn det vi har lagt opp til. Dette må tas hensyn til i videre planer.
- Revisjonsrapport sendt til Samisk HS og policy workshop avholdt 11/11. Per Arne er invitert til å delta på personaldag med foredrag om informasjonssikkerhet.
- NIH har bedt om bistand. Vi har foreslått bistand til oppfølgingsplan, ROS vurdering og assistanse ved evt formell henvendelse fra Riksrevisjonen. Møte er avholdt og planlegging til ROS workshop den 7. desember pågår.
- Avgitt høringsuttalelse til Datatilsynet på ny sikkerhetsarkitektur
- ROS workshop hos HiSF 26/10
- Øyvind holdt presentasjoner om personvern på SUHS.
- Diskusjon om samordning av informasjonssikkerhetsarbeidet i @campus og potensielt nye oppgaver fra Kunnskapsdepartementet har startet.

6. Campusnettverktøy

- Ny verktøy-modul, Appflow, ble gjort tilgjengelig gjennom Stager på respektive verktøykasser 10/10. (Datainnsamling startet i august). Dette verktøyet gir

virksomhetene bedre oversikt over hvilken type trafikk man har i nettet, både på IPv4 og IPv6.

- Alle verktøykasser oppgradert til NAV 3.9.1. En del bugs avdekket, men det går trått å fikse nå som Morten B har permisjon.
- Planlegger utskifting av verktøykassene. Innhentet tilbud og vil anskaffe nye servere i oktober. Det er mange verktøykasser som nå sliter med høy last. De er slitne og gamle (fra 2006). Nye bokser vil få 64 bits OS som medfører en del jobbing med konvertering av RRD-data.. Bestilt 16 nye verktøykasser. Planlegger utrulling.
- Foreslått midlertidig løsning for utfordring med målepåler og campusaksesser som går fra 1G til 10G. Løsningen blir å speile trafikk i GSW og satse på at reell nyttelast ikke er mer enn 1G hver vei. Til neste år må vi ha et prosjekt som vurderer ny hardware for 10G målepåling.
- NAV presentert på TF-NOC møte i Brussel 11. oktober av NTNU.
- "UFS128: Rammebetingelser og krav til nettverksovervåking av campusnett" publisert 3/10. Oversettes til engelsk.
- Testing sammen med Nlogic i forhold til at de tester NAV-støtte for deres Juniper EX-svitsjer.
- H3C/HP var raskt ute med bugfixing for feil som vi fant. H3C fungerer nå i NAV.
- Oppfølging med NORUnet i forhold til finansiering av NAV. Ingen avklaring så langt.

7. Innkjøpsamarbeid

- Nye anskaffelsesprosesser som er startet:
 - Datalagring
 - Programvare
 - Vedlikeholdsavtale for telefonsentraler
- Campusavtale med Microsoft er signert.
- Deltakelse i KGV-arbeidsgruppe (KGV=Konkurranse gjennomføringsverktøy)
- Deltagelse / bidrag i minikonkurranser i sektoren
- Statusmøter med leverandørene er avholdt og de er stort sett godt fornøyd med hvordan innkjøpsavtaler håndteres. Med ett unntak: Størrelse på byttekostand (ved bytte av leverandør) Det har vært ekstra møter og kommunikasjon med leverandører for å håndtere/avverge videre klaging mot UH-sektoren i minikonkurranser.
- Deltagelse og presentasjon av innkjøpsamarbeid på SUHS-konferansen. Tilbakemeldinger fra sektoren er at Innkjøpsamarbeidet fungerer bra og at man ønsker mer av det samme.
- Strategisamling innkjøp 15. - 17. nov. med UiO, UiB og NTNU. Her man spesielt sett på hvordan man kan få ned tiden det tar å få nye avtaler på plass og tidsforbruk og forenkling i hovedanbudene.
- Eventuell evaluering av innkjøpsordningen er blitt utsatt til neste år.