

Til: Strategi- og prioriteringsråd for @campus
Fra: @campus-ledelse
Forfatter: Gunnar Bøe
Dato: 20.11.2012

@campus aktivitetsrapport for perioden august 2012 – november 2012

Denne rapport dekker perioden 17.08.12 – 15.11.12

Innhold

Oppsummering @campus.....	1
1.GN3campus.....	2
2.Campusinfrastruktur.....	2
3.SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon.....	4
4.Informasjonssikkerhet.....	5
5.Campusnettverktøy.....	5
6.Innkjøpssamarbeid.....	6

Oppsummering @campus

- Vi har lykket med å få med RENATER (Franske Forskningsnettet) i Campus Best Practice.
- Vår gjennomgang av fysisk infrastruktur (strøm, kjøling, mm) viser at svært mange institusjoner ikke har et avklart forhold til hvilke behov de har for tilgjengelighet og beredskap. Dette samsvarer også med det som er rapportert gjennom arbeidet med informasjonssikkerhet.
- Arrangert lokale IPv6 workshop for HiOF og UMB
- Applikasjon for monitorering eduroam infrastruktur er satt i test for alle eduroam deltakere
- UNINETT Sanntid har nå 8 institusjoner fullt portert med ca 31500 nummer. Portering pågår ved 12 andre institusjoner.
- Avdekket og dokumentert alvorlig feil i Cisco sin SIP implementasjon på videokonferanseutstyr.
- Gjennomført ROS på flere institusjoner
- Arrangert eget spor for informasjonssikkerhet på SUHS konferansen
- NAV referansegruppemøte #3 avholdt med representanter for sektoren. Nye oppdateringer til NAV er sendt ut i henhold til plan.
- Nye rammeavtaler signert for programvare
- Oppstart av arbeid for flere avtaler; A/V og medieutstyr, Telefoni,

1. GN3campus

- * Nordunet 2012 (Sept 18-20); presentation in frame of CBP:
 - UNINETT SIP infrastructure project (Jardar Leira)
 - Perfsonar NC, 10G flow analysis (Arne Øslebø)
 - A new topology map for NAV (Morten Brekkevold)
- IPv6 workshop (Oct 4-5) in Helsinki. UNINETT and HioA contributed:
 - IPv6 deployment and adoption in higher education in Norway (Gunnar)
 - Organizing IPv6 deployment at Oslo University College of Applied Sciences (Harald Terkelsen, HiOA)
- GEANT3 symposium discussing cross activity possibilities and plans for GN3+ (Apr 1 2013 - Mar 31 2015). Jari Miettinen from Funet will take over as task leader (after Vider) in GN3+
- Kickoff meeting for CBP in France on Oct 25 in Paris. Vidar and John Dyer, Terena participated. Very promising; Four working groups will start work in France:
 - 1) Metropolitan Area Network
Leader: Aurélien MOTHER, Université Paris Sud. Participants: Jean BENOIT, Gaetan ENDERLE, Jean-Pierre Feuillerat Simon Muyal Didier PIN PRIGENT Hervé Alexandre SIMON, Katy TRECA
 - 2) Secure DNS
Leader: Alexandre SIMON, University of Lorraine. Participants: Jean BENOIT, FOLL Cédric, Jérôme THE Tanou, Aurélien MOTHER, Olivier PRINS
 - 3) IPv6 services
Leader: Jean BENOIT, University of Strasbourg. Participants: Cédric FOLL, Simon Muyal, Philippe WENDER
 - 4) Virtual switching
Leader: Jean-Pierre Feuillerat, CNRS Participants: Cédric FOLL, Aurélien MOTHER

2. Campusinfrastruktur

- IPv6:
 - Lokal IPv6 workshop i Østfold med HiOf og UMB
 - Bistand til HiAls med omlegging til fwbuilder
 - Korrespondanse med Google i forhold til tjenester som ikke er tilgjengelige på Ipv6.
 - IPv6 brev på intern gjennomgang
- UFS'er:

- Revisjon av UFS'er for fysisk infrastruktur pågår
- "UFS132 feiltolerant campusnett med BGP" er forsinket, ny dato er 11 desember
- "UFS 133 802.1x i fastnett" testes i intern lab
- Trådløst
 - Nye eduroam institusjoner og foresørsler:
 - UHR (OK), NiH (OK) og Nasjonalbiblioteket
 - Tjeneste for overvåking av eduroam status i testversjon til sektoren
<https://www.eduroam.no/realmsstatus.html>
 - En større jobb er gjort sammen med institusjonene for å få oppdatert kart med riktigere antall eduroam lokasjoner. <https://www.eduroam.no/>
 - Configuration Assistant Tool er et verktøy for å generere riktig eduroam instillinger for klienter. Det er utviklet av Geant og ergitt til et par institusjoner for testing. Den er satt opp som første applikasjon med ny europeisk identitetsføderasjon eduGAIN.
- Nett:
 - HiHM: Bistand til idriftsetting av nye Nexus 7000
 - Arbeid med forslag til håndtering av reservedelslager er startet. Vi vil satse på å ha reservedelslager med utstyr som kan erstatte funksjonalitet, men ikke alle komponenter.
 - Fakturering for serviceavtaler
 - En større jobb er gjort i forhold til bistand p.g.a problmer med lokalnett hos HiL.
 - Møte med HiOA om nytt campusnett design.
 - Nye BGP redundanser:
 - HiT
- Fysisk infrastruktur:
 - Gjennomgang av strømsituasjonen for Forskningsnettet og tilhørende campus i prioritert rekkefølge fortsetter. Siste aktivitet er besøk i Oslo området. Installasjoner av nye UPS'er Hønefoss, Harstad, Hamar, så langt som følge av dette. Ellers er oppsummering så langt:
 1. Samtlige høgschooler mangler formalisert, betalt, hvilende IT-vakt ordning. "Best effort" er det som gjelder, og den IT-ansatte som "er i byen" når det skjer noe er den som evt. rykker ut, men man har altså ingen sikring på at noen er i byen, samt om de lytter til telefon-alarmer. Enkelte har heller ikke alarmer på SMS eller mail i det hele tatt. Formalisert vaktordning koster nødvendigvis penger, men hendelsesforløp som får utvikle seg uten at noen fanger opp hva som er i ferd med å skje kan bli svært kostbart, og dessuten lite egnet som årsak til negativ mediaomtale.

De 4 universitetene som har HPC-miljøer er unntakene her. De har formalisert, betalende vaktordning.

2. De aller fleste høgskoler har ingen eller mangelfull "Disaster Recovery" løsning implementert. I beste fall vil det ta "dager" før viktige tjenester er oppe å kjøre etter en dataroms-brann, da ny hardware må anskaffes (og i såfall av hvem?)

Det er kun ett tilfelle der høgskole-ledelsen har definert hvor lenge det er akseptert å ha nedetid på tjenester etter en brann, innbrudd eller andre årsaker til nedetid. Her var 3 dager akseptabelt.

3. Flere høgskoler har ikke tilstrekkelig høgskole ledelses-forankring for å få realisert viktige fysisk-infrastruktur tiltak for å sikre oppetid ved for eks. lengre strømbrudd eller brann.

Selvsagt er økonomi en vesentlig faktor her. Holdningen er vel ofte at "det har jo gått bra i mange år, og da går det sikkert bra fremover også". Dette er altså ledelsesnivåene over IT-sjefene.

- Oppfølging av byggeprosjekter ved:
 - HiST

3. SIP infrastruktur og Direktekommunikasjon

- Gjennomført portering av Høgskolen i Ålesund (HiAls) med 600 nummer i September. HiAls er fremdeles på sin Nortel, men driver en forsøksvis og gradvis migrasjon til Lync.
- Gjennomført portering av Norges Forskningsråd (NFR) med 600 nummer i Oktober. Dette er første ikke-UH institusjon som har koblet seg til og er en ren Lync-organisasjon. Ny prismodell for SIP vil bli brukt.
- Interesse fra NILU og NGU om tilknytning til UNINETT sanntid.
- Gjennomført portering av Universitetet i Agder (UiA) avdeling Grimstad med 1000 nummer i September. UiA er i ferd med å fase ut sin Alcatel til fordel for «TS200» levert av Telekompetanse.
- Avdekket og dokumentert alvorlig feil i Cisco sin SIP implementasjon på videokonferanseutstyr.
- Oppsummert status for institusjoner pr. 09.11:
 - Fullt portert: HiAls, HiG, HiMolde, HiNT, HiVe, UiB, UiO, UMB, NFR, UNINETT – 10 institusjoner, ca. 31500 nummer,
 - Aktiv pågående migrasjonsaktivitet hos: HiB, HiBu, HiN, HiOA, HiOF, HiSF, HiST, HiVolda, HiT, UiA, UiN, UiS, (NHH migrerer April 2013) – 12 (+1) institusjoner.
 - Passivt pågående migrasjonsaktivitet hos: AHO, VetHS
- Ca. 3.4 millioner samtaler håndtert i 2012 så langt. Maksimalt ca. 200 samtidige.

- Norge på 3. plass i verden over registrerte nummer i ENUM på e164.arpa.

4. Informasjonssikkerhet

- Gjennomført ROS hos HIT og NMH
- Gjennomført Policyløp på HiN
- Avtalt ROS på KhiB
- Avtalt 2 stk revisjoner for NTNU (ePost arkiv og Nanoteknologi)
- Eget CSO spor på SUHS konferanse
- Arbeider med UNINETT.NO/sikkerhet - skal bli bedre og mer informativ
- Deltatt på NRENs CSO forum i Ljubljana

5. Campusnettverktøy

- NAV
 - NAV 3.12 sluppet 13. september
 - Viktigste nyheter: Nytt nettkart, forbedret romoversikt og IPv6-trafikkstatistikk på utstyr som støtter det.
 - Maintenance-versjoner sluppet
 - 3.12.1 den 27. september
 - 3.12.2 den 18. oktober
 - 3.12.3 den 1. november
 - NAV referansegruppemøte #3 avholdt den 2. oktober. Vi holder samme kurs som før, men en rekke nye ønsker er kommet på banen og en oppdatert prioritetsliste er utarbeidet.
 - Det jobbes videre med ny eventEngine til NAV 3.13, da vi ikke rakk denne til 3.12.
- Verktøykasse
 - NTNU har bestilt verktøykasse, hovedsakelig for outsourcing drift av NAV til UNINETT. To nye kasser er kjøpt inn til formålet, for å kunne håndtere eventuelle skaleringsproblemer for en så stor installasjon. Én kasse er oppe og kjører og er under testing hos NTNU, men har ikke fått produksjonsstatus enda.
 - Havari på Arkitektthøgskolen. Havarutinen sviktet delvis og måtte oppdateres. Vi må sikre at vi har reservedeler på lager.
 - Utestående oppgraderinger både på hardware og OS har blitt utført, etter at hindringer endelig ble fjernet.
 - Prisforespørsel sendt på ny hardware til de neste 8 kassene som skal oppgraderes.

- Målepåle
 - Tlera med 64-kjerner er en meget aktuell kandidat som den fremtidige målepåleplattformen for kunder med 10Gbps aksess. Det er imidlertid kommet et nytt 10 Gbps nettkort fra Intel med en arkitektur som gjør den til en mulig konkurrent for Tlera, men det gjenstår testing av dette. Vi har fått en ekstra bevilging av UNINETT sine utviklingsmidler til håndtering av 10 Gbps forbindelser
 - Utarbeidet liste over målepåleinstallasjoner som prioriteres oppgradert ifm. overgang til 10G-aksess.
 - Fremskritt på Appflow for Tlera-plattformen.

6. Innkjøpssamarbeid

- Programvare
 - Nye rammeavtaler signert / venter på returnerte avtaler med Atea, Crayon, SPSS, SAS, Statsoft
- Lagringsutstyr
 - Arbeid med kravspesifikasjon
- A/V- og medieutstyr
 - Opprettet arbeidsgruppe og avtalt oppstartsmøte for ny anbudsrunde
- Telefoni
 - Avtalt oppstartsmøte for ny anbudsrunde
- Minikonkurranser
 - Betydelig aktivitet med bistand til minikonkurranser. Hovedsakelig nettverksutstyr og PC/server
 - Deltatt i møte i UHRs innkjøpsutvalg